

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Prosíme, zašlite nám tento vyplnený reklamačný protokol spolu s reklamovaným tovarom a kópiou faktúry na adresu: HRIADEL, spol. s r.o., Cabajská 28, 949 01 Nitra tel.: 0911501139, email: rnagy@hriadel.sk

Vyplní zákazník

Meno:

Firma(nepovinné):

Adresa:

Tel.:

Reklamovaný tovar

Zákazník si praje:

Názov:

oprava/výmena tovaru

vrátenie peňazí

Množstvo:

Číslo faktúry:

Dátum kúpy tovaru:

Treba priložiť aj kópiu dokladu o kúpe.

Dodaný záručný list: Áno Nie

Popis závady(presný):

(bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať)

.....
.....
.....

Prehlásenie:

Vyplnené údaje sú správne

Vdňa:

Podpis zákazníka:

Vyplní servisný technik

Popis zistenej závady:

.....
.....
.....

Podpis technika:

dňa:

Spôsob vybavenia reklamácie:

oprava

výmena

vrátenie peňazí

neuznanie reklamácie

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu odovzdal:

dátum:

Reklamovaný výrobok prevzal:

dátum: